

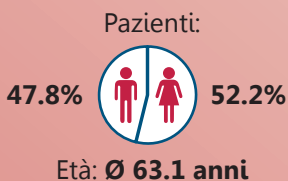
Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

Misurazioni ANQ 2021

SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI MEDICINA SOMATICA ACUTA ADULTI



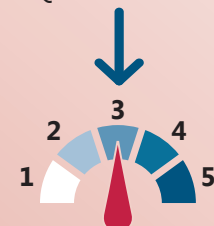
IL SONDAGGIO



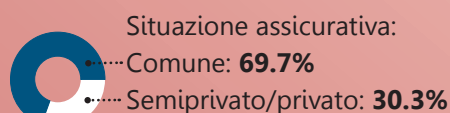
Numero di questionari inviati: 80'639



Questionario breve ANQ con 6 domande



Risposte su una scala dall'1 al 5
(1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva)



189
ospedale/cliniche



RISULTATI 2021

Valore medio

Risposte problematiche
(quota di risposte con i due valori più negativi)



1. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure (dei medici e del personale infermieristico)?

4.21



2. Possibilità di porre domande

Domanda: Ha avuto la possibilità di porre delle domande?

4.51



3. Comprensibilità delle risposte

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

4.54



4. Informazioni sui farmaci a casa

Domanda: Le è stato spiegato in maniera comprensibile lo scopo dei farmaci da assumere a domicilio?

4.46



5. Organizzazione della dimissione

Domanda: Com'era l'organizzazione della Sua dimissione dall'ospedale?

4.02



6. Durata della degenza

Domanda: Come ha trovato la durata del Suo soggiorno in ospedale?



adeguata: 90.6%
risposte problematiche: 9.4%