

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2021

SATISFACTION DES PATIENTS EN SOINS AIGUE ADULTE



LE QUESTIONNAIRE

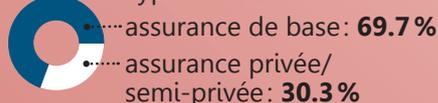


Patientes et patients :



Âge : Ø 63.1 ans

Type d'assurance:



Nombre de questionnaires envoyés: 80'639



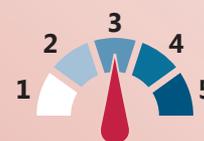
189

Nombre des hôpitaux/cliniques

Questionnaires dépouillés par langue:



Questionnaire succinct de l'ANQ comportant 6 questions



Réponses sur une échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2021

Moyenne

Réponses problématiques
(pourcentage de réponses avec les deux valeurs les plus négatives)



1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité des soins (des médecins et du personnel infirmier) ?

4.21



2. Possibilité de poser des questions

Question : Avez-vous eu la possibilité de poser des questions ?

4.51



3. Compréhensibilité des réponses

Question : Avez-vous toujours reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

4.54



4. Informations concernant les médicaments à prendre chez soi

Question : Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible à quoi servaient les médicaments à prendre chez vous ?

4.46



5. Organisation de la sortie de l'hôpital

Question : Comment était l'organisation de votre sortie d'hôpital ?

4.02



6. Durée de l'hospitalisation

Question : Comment avez-vous trouvé la durée de votre hospitalisation ?



adéquate : 90.6%
réponses problématiques : 9.4%