

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2024

SATISFACTION DES PATIENTS EN RÉADAPTATION



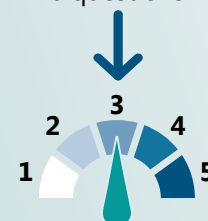
L'ENQUÊTE



Résultats
détaillés

www.anq.ch

Questionnaire succinct
de l'ANQ comportant
6 questions



Réponses sur une
échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative,
5 = réponse la plus positive)

Patientes et patients :

55.1% 44.9%

Âge : Ø 74.0 ans

Type d'assurance:

assurance de base: 67.8%
assurance privée/
semi-privée: 32.2%

Nombre de questionnaires envoyés: 15'542

Période d'enquête: avril-mai 2024

Taux de réponse:

6'727 / 43.3%

dont en ligne:

368 / 5.5%

Questionnaires dépouillés
par langue:

Allemand: 70.0%

Français: 26.8%

Italien: 3.2%



103

Nombre de cliniques

RÉSULTATS DE LA MESURE 2024

Moyenne

Réponses problématiques
(pourcentage de réponses
avec les deux valeurs les plus
négatives)



1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ?

4.10



3.4%



2. Informations sur le déroulement et les objectifs de la réadaptation

Question : Au début de votre séjour de réadaptation, avez-vous été informé-e de manière compréhensible sur le déroulement et les objectifs de votre réadaptation ?

4.26



5.4%



3. Implication dans les décisions

Question : Durant votre séjour de réadaptation, avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions ?

4.20



6.5%



4. Compréhensibilité des réponses

Question : Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

4.40



3.5%



5. Traitements conformes aux attentes

Question : Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes (portée, déroulement, etc.) ?

4.30



4.0%



6. Organisation après le séjour de réadaptation

Question : Comment était l'organisation des principales mesures prises pour vous et vos proches pour la période après votre séjour de réadaptation (accompagnement, aide et soins à domicile, thérapies, etc.) ?

3.85



6.6%