

# Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

## Mesures de l'ANQ 2022

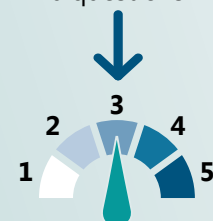
### SATISFACTION DES PATIENTS EN RÉADAPTATION



#### LE QUESTIONNAIRE



Questionnaire succinct de l'ANQ comportant 6 questions



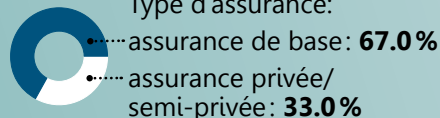
Réponses sur une échelle de 1 à 5  
(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

Patientes et patients :

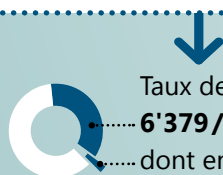


Âge : Ø 73.7 ans

Type d'assurance:



Nombre de questionnaires envoyés: 15'142



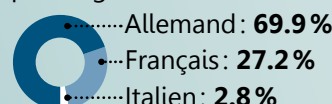
dont en ligne: 292 / 4.6%



104

Nombre de cliniques

Questionnaires dépouillés par langue:



### RÉSULTATS DE LA MESURE 2022

Moyenne

Réponses problématiques  
(pourcentage de réponses avec les deux valeurs les plus négatives)



#### 1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ?

4.02



#### 2. Informations sur le déroulement et les objectifs de la réadaptation

Question : Au début de votre séjour de réadaptation, avez-vous été informé-e de manière compréhensible sur le déroulement et les objectifs de votre réadaptation ?

4.14



#### 3. Implication dans les décisions

Question : Durant votre séjour de réadaptation, avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions ?

4.11



#### 4. Compréhensibilité des réponses

Question : Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

4.33



#### 5. Traitements conformes aux attentes

Question : Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes (portée, déroulement, etc.) ?

4.21



#### 6. Organisation après le séjour de réadaptation

Question : Comment était l'organisation des principales mesures prises pour vous et vos proches pour la période après votre séjour de réadaptation (accompagnement, aide et soins à domicile, thérapies, etc.) ?

3.77

