

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2021

SATISFACTION DES PATIENTS EN SOINS AIGUE PARENTS



LE QUESTIONNAIRE

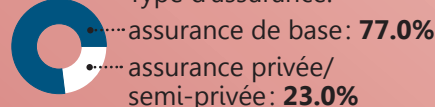


Patientes et patients :



Âge: Ø 4.3 ans

Type d'assurance:

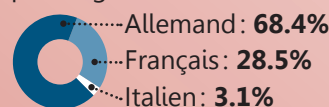


Nombre de questionnaires envoyés 4'851

Taux de réponse:



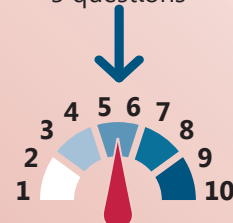
Questionnaires dépouillés
par langue:



30

Nombre des hôpitaux/cliniques

Questionnaire succinct
de l'ANQ comportant
5 questions



Réponses sur une
échelle de 1 à 10

(1 = réponse la plus négative,
10 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2021



1. Recommandation de l'hôpital

Question : Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis ?

8.83

Réponses problématiques
(pourcentage de réponses
avec les cinq valeurs les plus
négatives)

4.3%



2. Qualité du traitement

Question : Que pensez-vous des soins que votre enfant a reçus à l'hôpital ?

8.89

3.0%



3. Clarté des réponses données par le médecin

Question : Quand vous avez posé des questions importantes à un médecin au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles pour vous ?

8.99

2.5%



4. Clarté des réponses données par le personnel infirmier

Question : Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles ?

9.01

2.3%



5. Traitement avec respect et dignité

Question : Votre enfant a-t-il été traité avec respect et dignité au cours de son séjour à l'hôpital ?

9.39

2.2%