

PATIENTENZUFRIEDENHEIT AKUTSOMATIK ELTERN



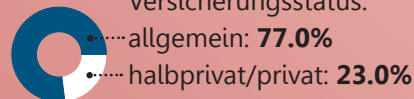
DIE BEFRAGUNG

Patientinnen und Patienten:



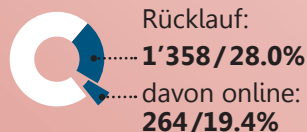
Alter: Ø 4.3 Jahre

Versicherungsstatus:



Anzahl versandter Fragebogen: 4'851

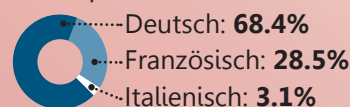
Rücklauf:



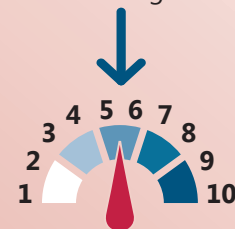
30

Anzahl Spitäler/Kliniken

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen mit 5 Fragen



Antworten auf einer Skala von 1–10
(1 = negativste Antwort, 10 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2021

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den fünf negativsten Werten)



1. Weiterempfehlung des Spitals

Frage: Würden Sie dieses Spital in Ihrem Freundeskreis und in Ihrer Familie weiterempfehlen?

8.83



2. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung, die Ihr Kind erhalten hat?

8.89



3. Verständliche Antworten durch die Ärztin/den Arzt

Frage: Wenn Sie den Ärztinnen und Ärzten wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?

8.99



4. Verständliche Antworten durch Pflegepersonal

Frage: Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?

9.01



5. Behandlung mit Respekt und Würde

Frage: Wurde Ihr Kind während des Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?

9.39

