

Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

Misurazioni ANQ 2023

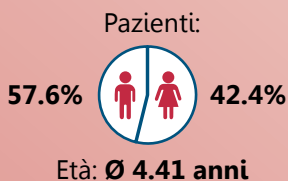
SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI MEDICINA SOMATICA ACUTA GENITORI



IL SONDAGGIO



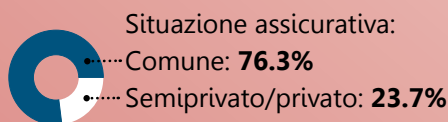
Risultati
dettagliati:
www.anq.ch



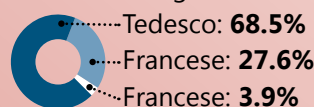
Numero di questionari inviati: **4'802**
Periodo del sondaggio: aprile 2023



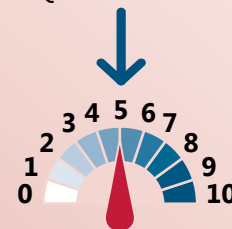
32
ospedali/cliniche



Questionari analizzati
secondo la lingua:



Questionario breve
ANQ con 5 domande



Risposte su una
scala dall'0 al 10
(0 = risposta più negativa,
10 = risposta più positiva)

RISULTATI DELLA MISURAZIONE 2023

Valore medio

Risposte problematiche
(quota di risposte con i
cinque valori più negativi)



1. Raccomandazione dell'ospedale

Domanda: Nel caso in cui i suoi amici o i suoi famigliari si dovessero trovare nella necessità di andare in ospedale, consiglierebbe loro di recarsi in questo?

8.94



3.2%



2. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure ricevute da suo/a figlio/a?

8.93



2.6%



3. Risposte comprensibili del medico

Domanda: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad un medico, ha ottenuto risposte comprensibili?

9.02



1.8%



4. Risposte comprensibili del personale di cura

Domanda: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?

9.08



1.5%



5. Cura con rispetto e dignità

Domanda: Durante la degenza, suo/a figlio/a è stato/a trattato/a con rispetto e la sua dignità è stata preservata?

9.48



1.5%