

# Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

## Mesures de l'ANQ 2023

### SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS – PARENTS



#### L'ENQUÊTE

Patientes et patients:  
27.3%  72.7%

Âge: Ø 16.0 ans



31

Nombre de cliniques

Nombre de questionnaires distribués: 2'841



Taux de réponse:

1'279 / 45.0%

dont en ligne:

186 / 14.5%



Période d'enquête:

01.01.2023 – 31.12.2023

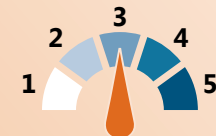
Questionnaires dépouillés par langue:



Allemand: 71.4%

Français: 28.6%

Questionnaire PEA avec 7 dimensions (31 questions)



Réponses sur une échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

### RÉSULTATS DE LA MESURE 2023

