

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2021

SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS – PARENTS



LE QUESTIONNAIRE

Patientes et patients:
25.3 % 74.7 %

Âge: Ø 15.5 ans



30

Nombre de cliniques

Nombre de questionnaires distribués: 2'953



Taux de réponse:

1'184 / 40.1 %

dont en ligne:

202 / 17.1 %



Période d'enquête:

01.01.2021 – 31.12.2021

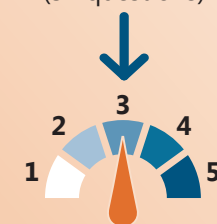
Questionnaires dépouillés
par langue:



Allemand: 65.7 %

Français: 34.3 %

Questionnaire PEA
avec 7 dimensions
(31 questions)



Réponses sur une
échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative,
5 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2021

