

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2021

SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS – ENFANTS ET ADOLESCENTS/ES



LE QUESTIONNAIRE

Patientes et patients:



Âge: Ø 15.6 ans



30

Nombre de cliniques

Nombre de questionnaires distribués: 2'959



Taux de réponse:

1'596 / 53.9%

dont en ligne:

253 / 15.8%



Période d'enquête:

01.01.2021 – 31.12.2021

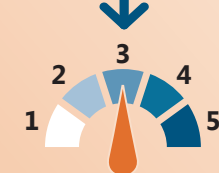
Questionnaires dépouillés par langue:



Allemand: 64.4%

Français: 35.6%

Questionnaire PEA avec 8 dimensions (29 questions)



Réponses sur une échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2021

