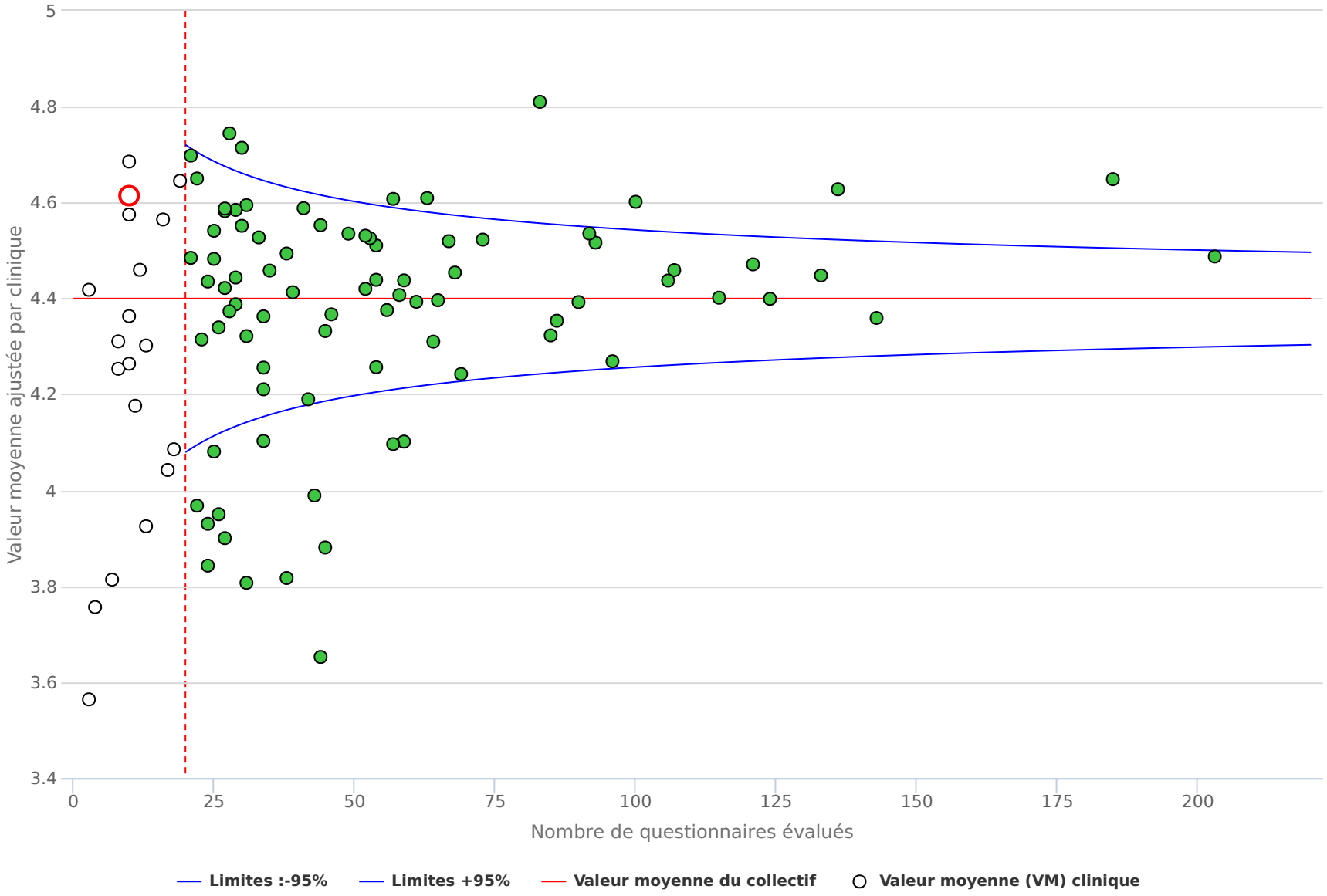
Graphique 4: Avez-vous eu des réponses compréhensibles à vos questions?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 4)

Le graphique 4 montre les résultats en réponse à la question: «Avez-vous eu des réponses compréhensibles à vos questions?». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. Ce valeur est 4.39.
(voir déscription générale des graphiques)