

Graphique 1:
Comment évaluez-
vous la qualité des
soins?

1 = réponse la plus négative, 5
= réponse la plus positive

Commentaire ANQ sur la
comparaison présentée
(Graphique 1)

Le graphique 1 montre les
résultats en réponse à la
question: «Comment évaluez-
vous la qualité des soins?». Sur
une échelle allant de 1
(réponse la plus négative) à 5
(réponse la plus positive), la
note moyenne (ligne rouge
horizontale) a été calculée.
Pour les 161
hôpitaux/cliniques avec 20
réponses évaluées ou plus, la
moyenne globale du collectif
pour la question 1 est de 4,2;
la moyenne ajustée la plus
basse est de 3,7 et la plus
élevée de 4,6 (écart max de
0,9).
(Voir les explications sur les
graphiques)

