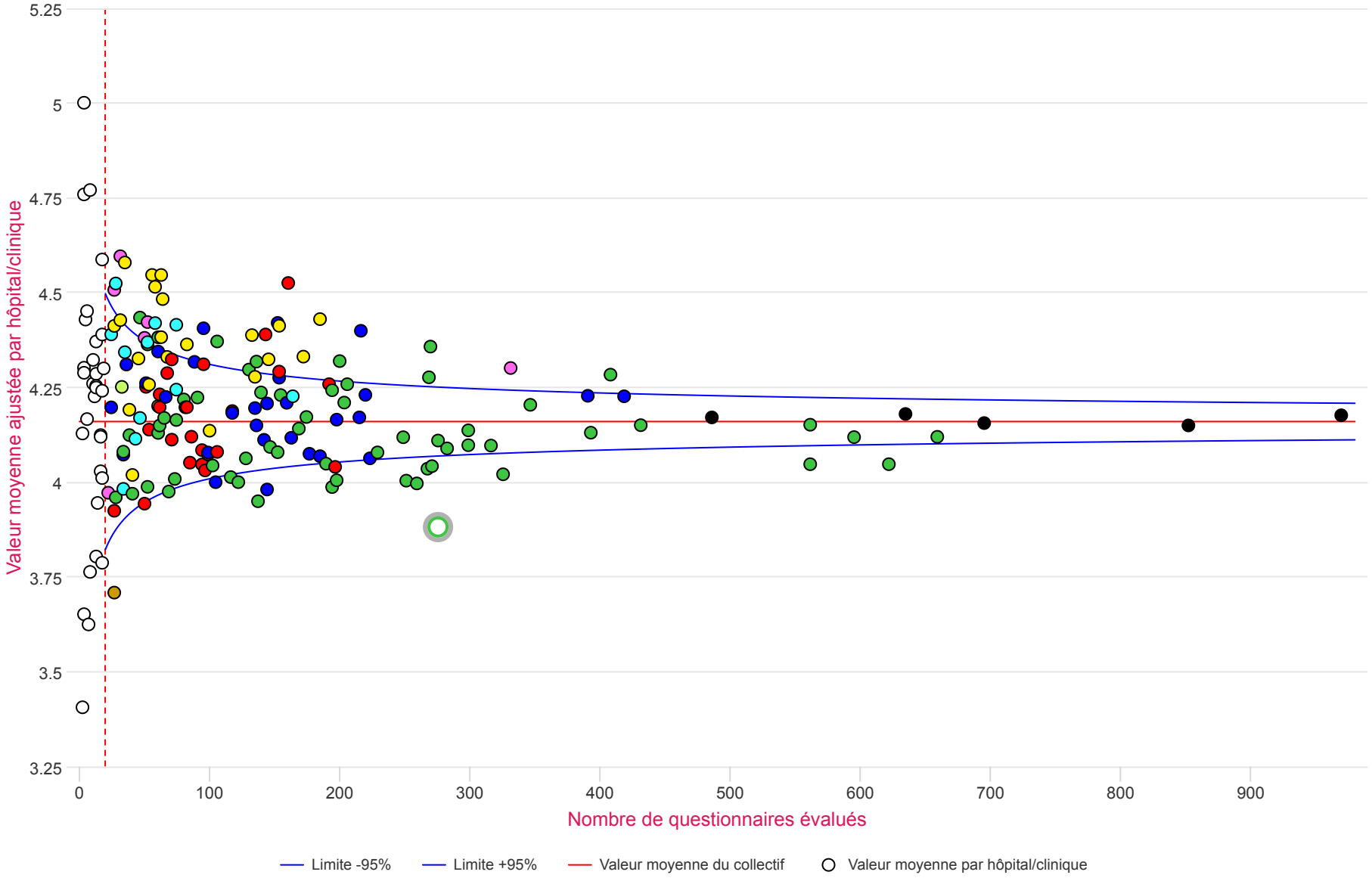
Graphique 1: Comment évaluez-vous la qualité des soins?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 1)

Le graphique 1 montre les résultats en réponse à la question: «Comment évaluez-vous la qualité des soins?». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. Pour les 161 hôpitaux/cliniques avec 20 réponses évaluées ou plus, la moyenne globale du collectif pour la question 1 est de 4,2; la moyenne ajustée la plus basse est de 3,7 et la plus élevée de 4,6 (écart max de 0,9).
(Voir les explications sur les graphiques)