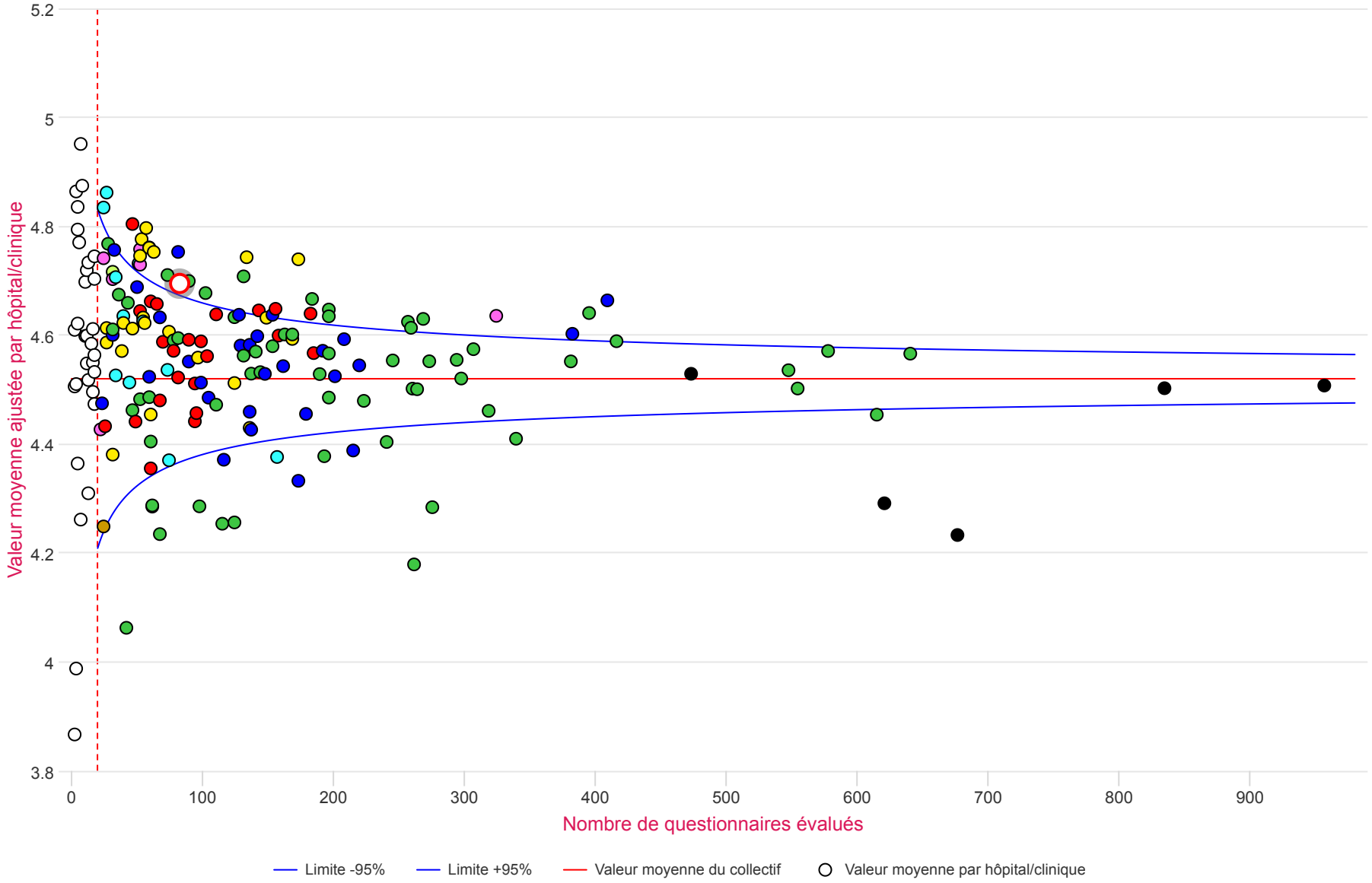
Graphique 3: Avez-vous toujours reçu des réponses compréhensibles à vos questions?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 3)

Le graphique 3 montre les résultats en réponse à la question: «Avez-vous toujours reçu des réponses compréhensibles à vos questions?». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. Pour les 161 hôpitaux/cliniques avec 20 réponses évaluées ou plus, la moyenne globale du collectif pour la question 3 est de 4,5; la moyenne ajustée la plus basse est de 4,1, et la plus élevée de 4,9 (écart max de 0,8).
(Voir les explications sur les graphiques)