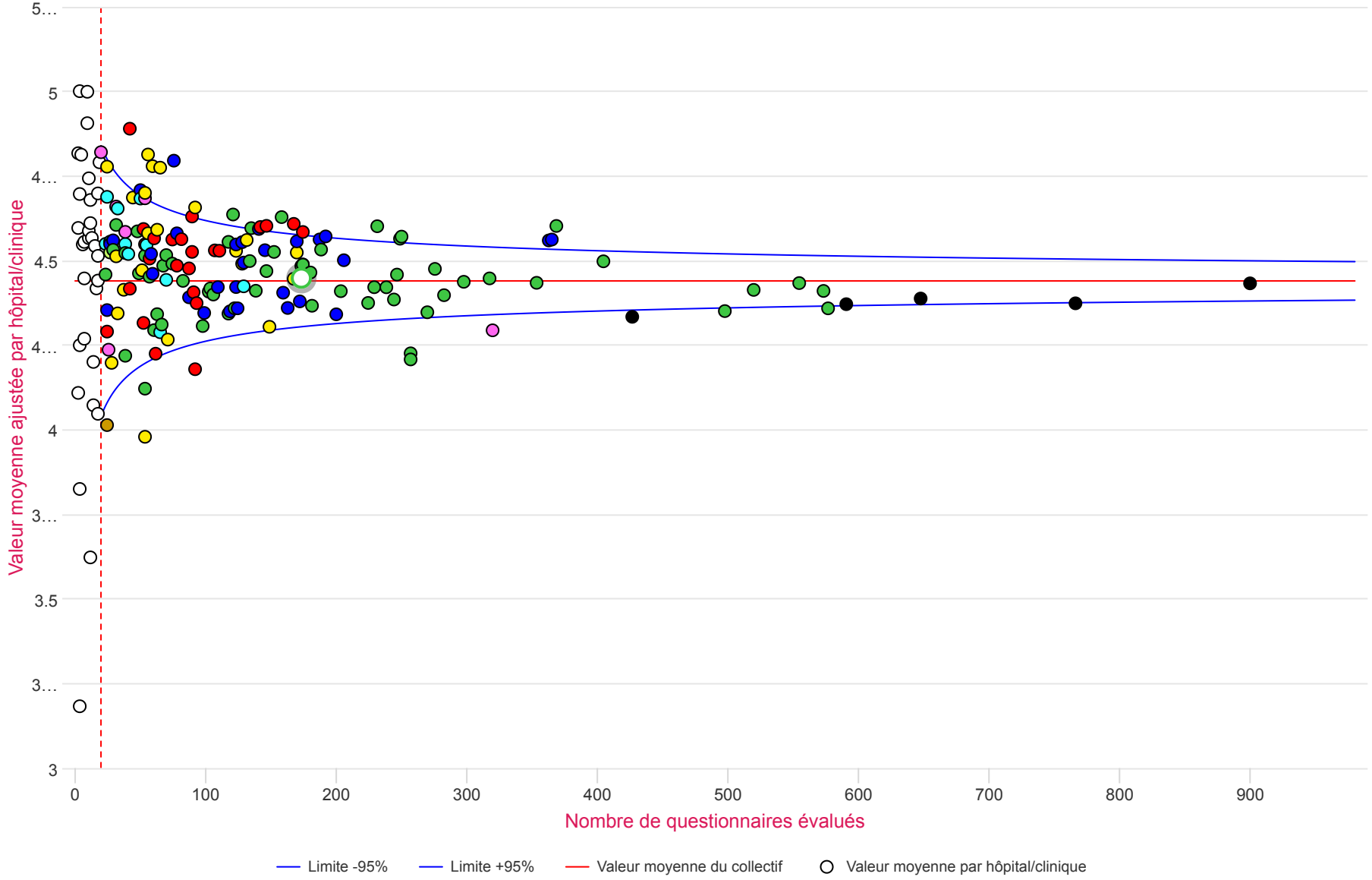
## Graphique 4: Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible à quoi servaient les médicaments à prendre chez vous?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

Le graphique 4 montre les résultats en réponse à la question: «Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible à quoi servaient les médicaments à prendre chez vous?». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. Pour les 161 hôpitaux/cliniques s avec 20 réponses évaluées ou plus, la moyenne globale du collectif pour la question 4 est de 4,4; la moyenne ajustée la plus basse est de 4,0 et la plus élevée de 4,9 (écart max de 0,9).
(Voir les explications sur les graphiques)