

Graphique 1:
Recommanderiez-
vous cet hôpital à
votre famille ou à vos
amis?

0=non, certainement pas;
10=oui, certainement

Commentaire ANQ sur la
comparaison présentée
(Graphique 1)

Le graphique no 1 montre les
résultats en réponse à la
question: «Recommanderiez-
vous cet hôpital à votre
famille ou à vos amis?». Pour
les 20 services avec 20
réponses évaluées ou plus, la
valeur observée la plus basse
est de 8,0, et la valeur la plus
élevée de 9,3 (écart max de
1,3); la moyenne globale du
collectif pour la question 1 est
de 8,8.

