Graphique 3: Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

Le graphique 3 montre les résultats en réponse à la question: «Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. Cette valeur est de 4.32. (voir déscription générale des graphiques)

