

Graphique 1:  
Comment évaluez-  
vous la qualité des  
soins?

1 = réponse la plus négative, 5  
= réponse la plus positive

Commentaire ANQ sur la  
comparaison présentée  
(Graphique 1)

Le graphique 1 montre les  
résultats en réponse à la  
question: «Comment évaluez-  
vous la qualité des soins?». Sur  
une échelle allant de 1  
(réponse la plus négative) à 5  
(réponse la plus positive), la  
note moyenne (ligne rouge  
horizontale) a été calculée.  
Pour les 161  
hôpitaux/cliniques avec 20  
réponses évaluées ou plus, la  
moyenne globale du collectif  
pour la question 1 est de 4,21;  
la moyenne ajustée la plus  
basse est de 3,91 et la plus  
élevée de 4,66 (écart max de  
0,75).  
(Voir les explications sur les  
graphiques)

