

**Graphique 1:  
Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis?**

0=non, certainement pas;  
10=oui, certainement

**Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 1)**

Le graphique no 1 montre les résultats en réponse à la question: „Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis?“. Pour les 18 services avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 8,02, et la valeur la plus élevée de 9,75 (écart max de 1,73); la moyenne globale du collectif en réponse à la question 1 est de 8,83.

