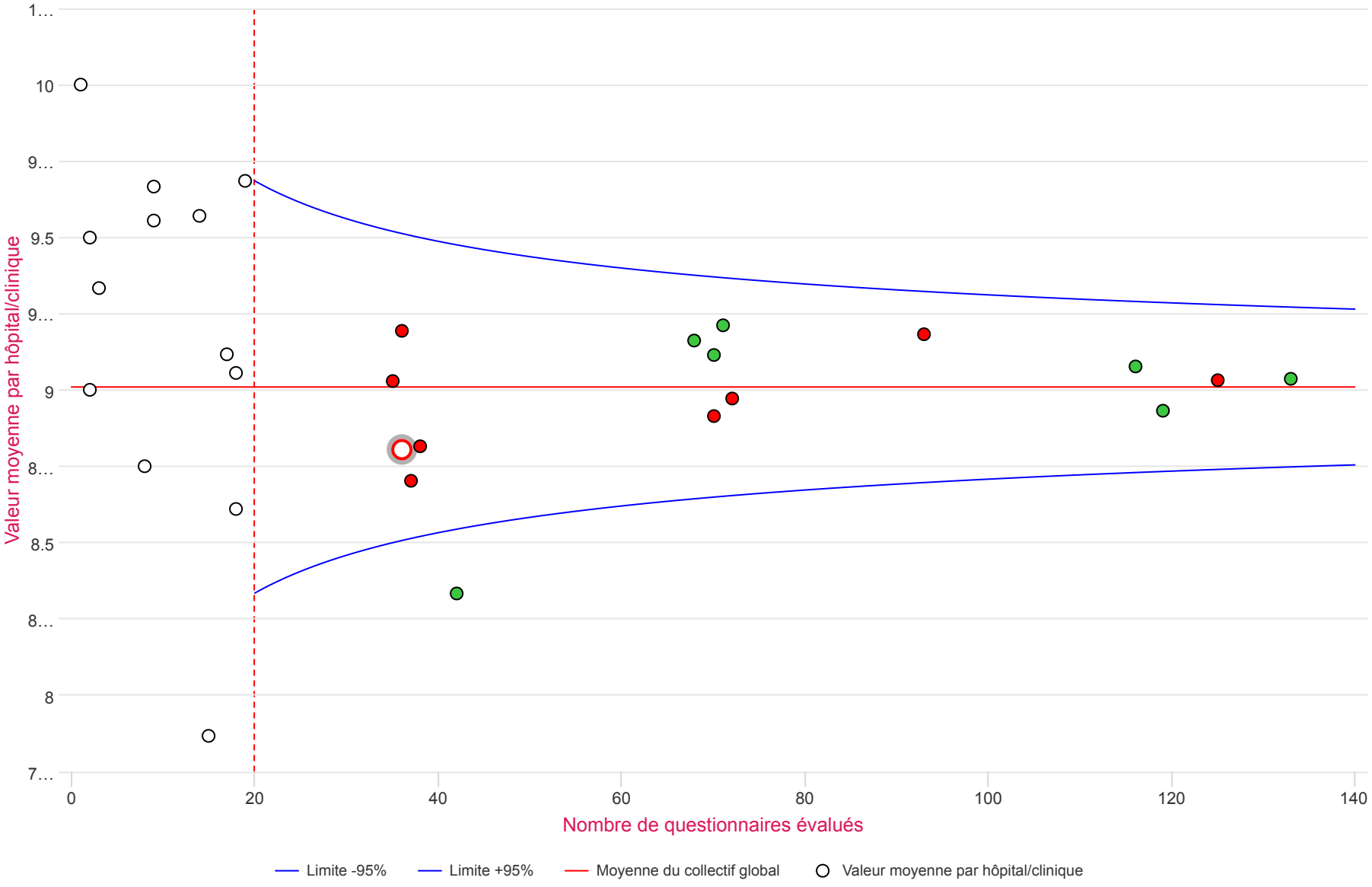
Graphique 4: Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?

0=non, jamais; 10=oui, toujours

Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 4)

Le graphique no 4 montre les résultats en réponse à la question: „Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?“. Pour les 17 services avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 8,33, et la valeur la plus élevée de 9,21 (écart max 0,88); la moyenne globale du collectif pour la question 4 est de 9,01.