

## Graphique 2: Information et explication (8 questions)

1 = réponse la plus négative, 5  
= réponse la plus positive

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 2)

Le graphique 2 montre les résultats à la thématique **Information et explication**. Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne pour le collectif a été calculée (ligne rouge horizontale). Pour les 20 cliniques avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 3,80 ; et la valeur la plus élevée de 4,50 (écart max de 0,70). La valeur moyenne de l'ensemble du collectif est de 4,23. (voir description générale des graphiques)

