

## Graphique 1: Accueil (1 question)

1 = réponse la plus négative, 5  
= réponse la plus positive

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 1)

Le graphique 1 montre les résultats à la thématique **Accueil**. Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne pour le collectif a été calculée (ligne rouge horizontale). Pour les 24 cliniques avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 3,61 ; et la valeur la plus élevée de 4,43 (écart max de 0,82). La valeur moyenne de l'ensemble du collectif est de 4,04. (voir description générale des graphiques)

