

### Graphique 3: Prise en charge (6 questions)

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

#### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 3)

Le graphique 3 montre les résultats à la thématique **Prise en charge**. Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne pour le collectif a été calculée (ligne rouge horizontale). Pour les 23 cliniques avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 3,19 ; et la valeur la plus élevée de 4,12 (écart max de 0,93). La valeur moyenne de l'ensemble du collectif est de 3,79. (voir description générale des graphiques)

