

## Graphique 1: Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 1)

Le graphique 1 montre les résultats en réponse à la question : « Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ? ». Sur une échelle verbale à 5 niveaux, les réponses ont été converties en valeurs numériques: 1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive, et une valeur moyenne globale a été calculée (ligne rouge horizontale). La valeur moyenne du collectif global est 4.02. (voir aide à la lecture et à l'interprétation)

