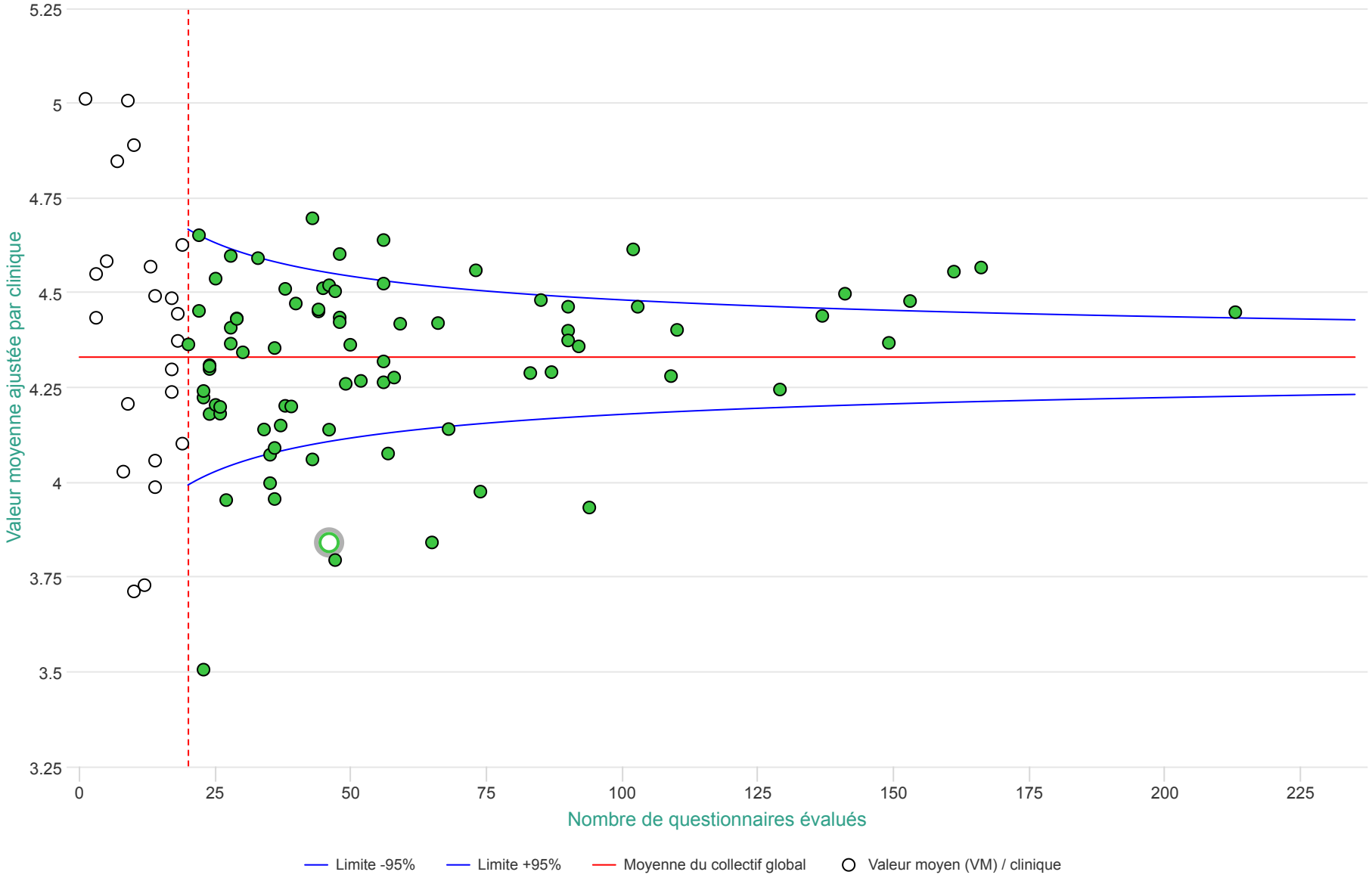
## Graphique 4 : Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 4)

Le graphique 4 montre les résultats en réponse à la question : « Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ? ». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. La valeur moyenne du collectif global est 4.33.
(voir aide à la lecture et à l'interprétation)