

Graphique 1:
Comment évaluez-
vous la qualité des
soins?

1 = réponse la plus négative, 5
= réponse la plus positive

Le graphique 1 montre les
résultats en réponse à la
question : « Comment
évaluez-vous la qualité des
soins ? ». Sur une échelle
allant de 1 (réponse la plus
négative) à 5 (réponse la plus
positive), la note moyenne
(ligne rouge horizontale) a été
calculée. Pour la question 1, la
moyenne de l'ensemble du
collectif est de 4,21. La
moyenne ajustée la plus basse
est de 3,65, la plus haute de
4,84, l'écart maximal est donc
de 1,2 pour les 154
hôpitaux/cliniques ayant au
moins 20 questionnaires
évalués.
(voir l'aide à la lecture et à
l'interprétation)

