Graphique 3: Avez-vous toujours reçu des réponses compréhensibles à vos questions?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 3)

Le graphique 3 montre les résultats en réponse à la question : « Avez-vous toujours reçu des réponses compréhensibles à vos questions ? ». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. Pour la question 3, la moyenne de l'ensemble du collectif est de 4,53. La moyenne ajustée la plus basse est de 4,16, la plus haute de 4,82, l'écart maximal est donc de 0,7 pour les 154 hôpitaux/cliniques ayant au moins 20 questionnaires évalués.
(voir l'aide à la lecture et à l'interprétation)

