## Graphique 4: Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible à quoi servaient les médicaments à prendre chez vous?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 4)

Le graphique 4 montre les résultats en réponse à la question : « Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible à quoi servaient les médicaments à prendre chez vous ?». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. Pour la question 4, la moyenne de l'ensemble du collectif est de 4,45. La moyenne ajustée la plus basse est de 3,61, la plus haute de 4,85, l'écart maximal est donc de 1,2 pour les 154 hôpitaux/cliniques ayant au moins 20 questionnaires évalués.
(voir l'aide à la lecture et à l'interprétation)

