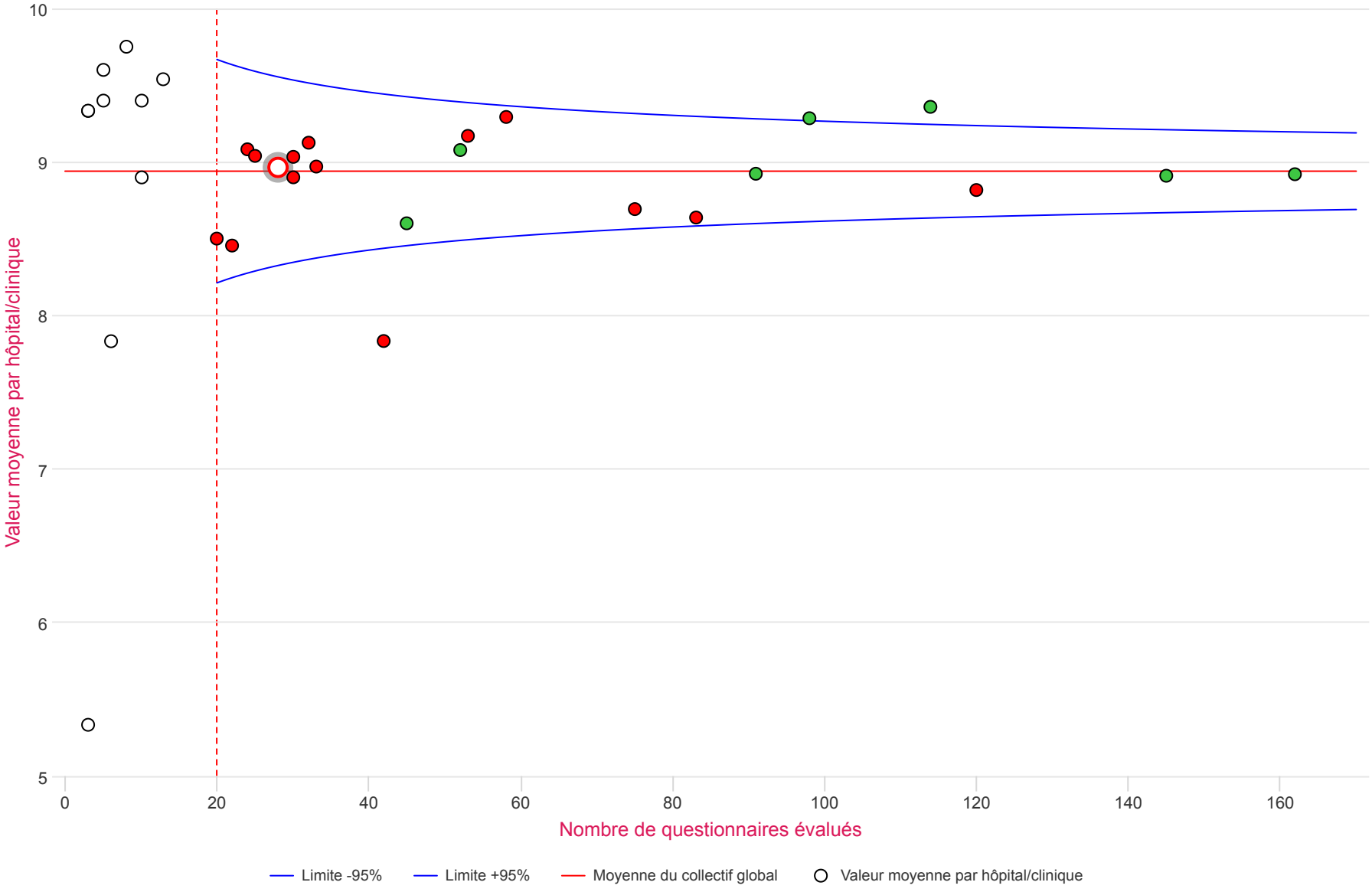
## Graphique 1: Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis?

0=non, certainement pas;
10=oui, certainement

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 1)

Le graphique no 1 montre les résultats en réponse à la question : « Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis ?». Pour les 22 hôpitaux/services avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 7,83, et la valeur la plus élevée de 9,36 (écart max de 1,5) ; la moyenne globale du collectif pour la question 1 est de 8,94.