

**Graphique 1:
Recommanderiez-
vous cet hôpital à
votre famille ou à vos
amis?**

0=non, certainement pas;
10=oui, certainement

**Commentaire ANQ sur la
comparaison présentée
(Graphique 1)**

Le graphique no 1 montre les
résultats en réponse à la
question : « Recommanderiez-
vous cet hôpital à votre
famille ou à vos amis ? ». Pour
les 22 hôpitaux/services avec
20 réponses évaluées ou plus,
la valeur observée la plus
basse est de 7,83, et la valeur
la plus élevée de 9,36 (écart
max de 1,5) ; la moyenne
globale du collectif pour la
question 1 est de 8,94.

