

### Graphique 3: Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) médecin au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles pour vous?

0=non, jamais; 10=oui, toujours

#### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 3)

Le graphique no 3 montre les résultats en réponse à la question : « Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) médecin au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles pour vous? ». Pour les 21 hôpitaux/services avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 8,17, et la valeur la plus élevée de 9,28 (écart max de 1,1) ; la moyenne globale du collectif pour la question 3 est de 9,02.

