

### Graphique 4: Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?

0=non, jamais; 10=oui, toujours

#### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 4)

Le graphique no 4 montre les résultats en réponse à la question : « Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles ? ». Pour les 21 hôpitaux/services avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 8,46, et la valeur la plus élevée de 9,46 (écart max 1,0) ; la moyenne globale du collectif pour la question 4 est de 9,08.

