

Graphique 2:  
Information et  
explication (5  
questions)

1 = réponse la plus négative, 5  
= réponse la plus positive

Commentaire ANQ sur la  
comparaison présentée  
(Graphique 2)

Le graphique 2 montre les  
résultats à la thématique  
**Information et explication.**  
Sur une échelle allant de 1  
(réponse la plus négative) à 5  
(réponse la plus positive), la  
note moyenne pour le collectif  
a été calculée (ligne rouge  
horizontale). Pour les 22  
cliniques avec 20 réponses  
évaluées ou plus, la valeur  
observée la plus basse est de  
3,72 ; et la valeur la plus élevée  
de 4,26 (écart max de 0,54). La  
valeur moyenne de l'ensemble  
du collectif est de 3,96.  
(voir description générale des  
graphiques)

