

## Graphique 7: Appréciation de la prise en charge (4 questions)

1 = réponse la plus négative, 5  
= réponse la plus positive

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 7)

Le graphique 7 montre les résultats à la thématique **Appréciation de la prise en charge**. Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne pour le collectif a été calculée (ligne rouge horizontale). Pour les 22 cliniques avec 20 réponses évaluées ou plus, la valeur observée la plus basse est de 3,29 ; et la valeur la plus élevée de 4,21 (écart max de 0,92). La valeur moyenne de l'ensemble du collectif est de 3,65. (voir description générale des graphiques)

