

## Graphique 4: Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions?

1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive

### Commentaire ANQ sur la comparaison présentée (Graphique 4)

Le graphique 4 montre les résultats en réponse à la question: « Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions? ». Sur une échelle allant de 1 (réponse la plus négative) à 5 (réponse la plus positive), la note moyenne (ligne rouge horizontale) a été calculée. La valeur moyenne du collectif global est 4.40. (voir aide à la lecture et à l'interprétation)

