

## Grafico 1: Come valuta la qualità delle cure?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

### Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 1)

Il grafico 1 riporta i risultati concernenti la domanda «Come valuta la qualità delle cure?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Il valore medio del collettivo totale è pari a 4.18. (vedi anche descrizione sui grafici)

