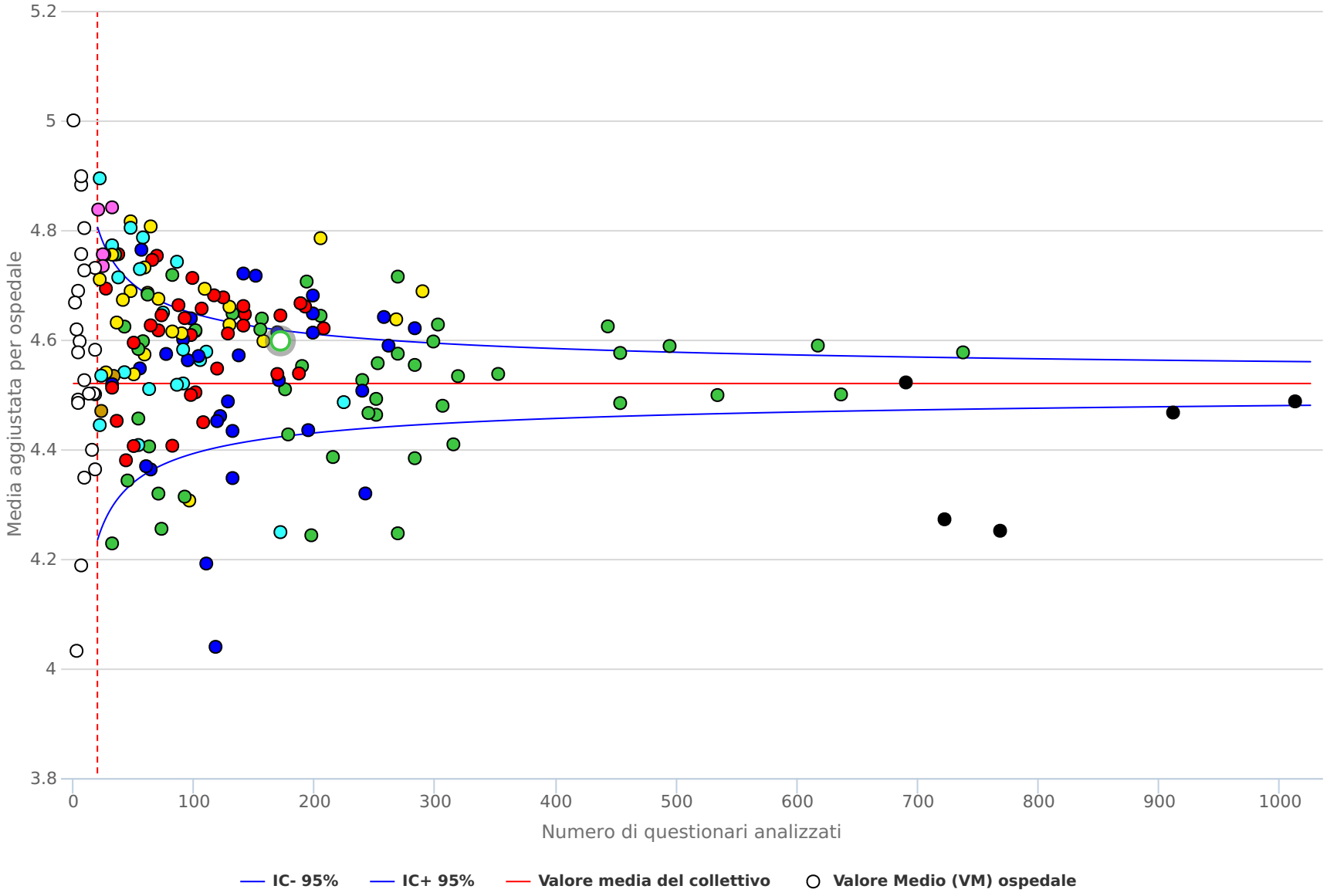
Grafico 3: Ha ricevuto risposte comprensibili alle sue domande?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 3)

Il grafico 3 riporta i risultati concernenti la domanda «Ha ricevuto risposte comprensibili alle sue domande?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale).Il valore medio del collettivo totale è pari a 4.52. (vedi anche descrizione sui grafici)