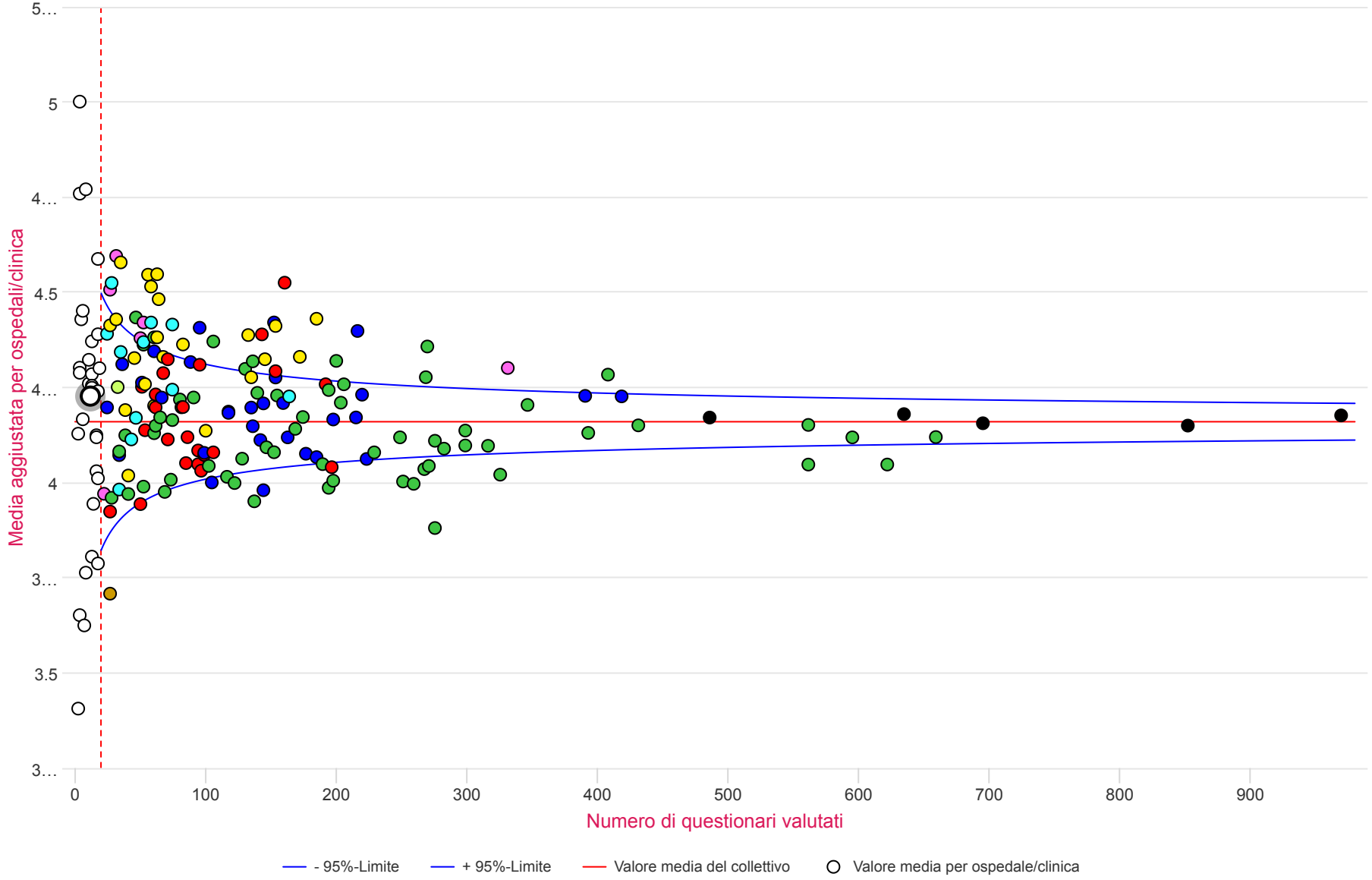
## Grafico 1: Come valuta la qualità delle cure?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Il grafico 1 riporta i risultati concernenti la domanda «Come valuta la qualità delle cure?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Per i 161 ospedali/cliniche con almeno 20 risposte valutate, il valore medio del collettivo totale per la domanda 1 corrisponde a 4,2; il valore più basso osservato è di 3,7 e quello più elevato di 4,6 (scarto max.: 0,9).
(vedi anche descrizione sui grafici)