

**Grafico 3: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad un medico, ha ottenuto risposte comprensibili?**

0=mai; 10=sempre

**Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 3)**

Il grafico 3 riporta i risultati concernenti la domanda “Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad un medico, ha ottenuto risposte comprensibili? “Per i 20 servizi con almeno 20 risposte valutate, il valore più basso osservato è di 8,3 e quello più elevato di 9,3 (scarto max.: 1,1); il valore medio complessivo del collettivo per la domanda 3 corrisponde a 8,9.

