

**Grafico 4: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?**

0=mai; 10=sempre

**Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 4)**

Il grafico 4 riporta i risultati concernenti la domanda “Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?”. Per i 20 servizi con almeno 20 risposte valutate, il valore più basso osservato è di 8,8 e quello più elevato di 9,5 (scarto max.: 0,7); il valore medio complessivo del collettivo per la domanda 4 corrisponde a 9,0.

