

Grafico 3: Ha ricevuto  
risposte  
comprensibili alle  
Sue domande?

1 = risposta più negativa, 5 =  
risposta più positiva

Il grafico 3 riporta i risultati  
concernenti la domanda « Ha  
ricevuto risposte  
comprensibili alle Sue  
domande?». Le risposte sono  
state commutate in valori  
numerici (1 = risposta più  
negativa, 5 = risposta più  
positiva) da una scala verbale  
a cinque livelli, ed è stata  
calcolata una media  
complessiva (linea rossa  
orizzontale). Il valore medio  
del collettivo totale è pari a  
4.32.  
(vedi descrizione generale del  
grafico)

