Grafico 3: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Il grafico 3 riporta i risultati concernenti la domanda « Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Il valore medio del collettivo totale è pari a 4.32.
(vedi descrizione generale del grafico)

