

## Grafico 2: Ha avuto la possibilità di porre delle domande?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 2)

Il grafico 2 riporta i risultati concernenti la domanda «Ha avuto la possibilità di porre delle domande?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Per i 160 ospedali/cliniche con almeno 20 risposte valutate, il valore medio del collettivo totale per la domanda 2 corrisponde a 4,51; il valore più basso osservato è di 3,86 e quello più elevato di 4,89 (scarto max.: 1,03).(vedi anche descrizione sui grafici)

