## Grafico 3: Ha ricevuto risposte comprensibili alle sue domande?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

### Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 3)

Il grafico 3 riporta i risultati concernenti la domanda «Ha ricevuto risposte comprensibili alle sue domande?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Per i 161 ospedali/cliniche con almeno 20 risposte valutate, il valore medio del collettivo totale per la domanda 3 corrisponde a 4,54; il valore più basso osservato è di 3,91 e quello più elevato di 4,89 (scarto max.: 0,98).
(vedi anche descrizione sui grafici)