

**Grafico 1: Nel caso in cui i suoi amici o i suoi famigliari si dovessero trovare nella necessità di andare in ospedale, consiglierebbe loro di recarsi in questo?**

0=no, assolutamente; 10=si, certamente

**Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 1)**

Il grafico 1 riporta i risultati concernenti la domanda „Nel caso in cui i suoi amici o i suoi famigliari si dovessero trovare nella necessità di andare in ospedale, consiglierebbe loro di recarsi in questo?“. Per i 18 servizi con almeno 20 risposte valutate, il valore più basso osservato è di 8,02 e quello più elevato di 9,75 (scarto max.: 1,73); il valore medio complessivo del collettivo per la domanda 1 corrisponde a 8,83.

