

**Grafico 3: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad un medico, ha ottenuto risposte comprensibili?**

0=mai; 10=sempre

**Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 3)**

Il grafico 3 riporta i risultati concernenti la domanda „Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad un medico, ha ottenuto risposte comprensibili?“ Per i 17 servizi con almeno 20 risposte valutate, il valore più basso osservato è di 8,27 e quello più elevato è di 9,44 (scarto max.: 1,17); il valore medio complessivo del collettivo per la domanda 3 corrisponde a 8,99.

