

**Grafico 4: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?**

0=mai; 10=sempre

Il grafico 4 riporta i risultati concernenti la domanda „Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?“. Per i 17 servizi con almeno 20 risposte valutate, il valore più basso osservato è di 8,33 e quello più elevato di 9,21 (scarto max.: 0,88); il valore medio complessivo del collettivo per la domanda 4 corrisponde a 9,01.

