

Grafico 4: Ha ricevuto
risposte
comprensibili alle
Sue domande?

1 = risposta più negativa, 5 =
risposta più positiva

Commento ANQ sul
confronto presentato (Grafico
4)

Il grafico 4 riporta i risultati
concernenti la domanda «Ha
ricevuto risposte
comprensibili alle Sue
domande?». Le risposte sono
state commutate in valori
numerici (1 = risposta più
negativa, 5 = risposta più
positiva) da una scala verbale
a cinque livelli, ed è stata
calcolata una media
complessiva (linea rossa
orizzontale). Il valore medio
del collettivo totale è pari a
4.33.
(vedi ausilio alla lettura e
all'interpretazione)

