Grafico 1: Come valuta la qualità delle cure?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Il grafico 1 riporta i risultati concernenti la domanda «Come valuta la qualità delle cure?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Per la domanda 1, il valore medio del collettivo totale è 4,21. Il valore medio aggiustato più basso è 3,65, quello più alto è 4,84, quindi la scarto max. è 1,2 per i 154 ospedali/cliniche con almeno 20 questionari analizzati.
(vedi ausilio alla lettura e all'interpretazione)

