

## Grafico 2: Ha avuto la possibilità di porre delle domande?

1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva

Commento ANQ sul confronto presentato (Grafico 2)

Il grafico 2 riporta i risultati concernenti la domanda «Ha avuto la possibilità di porre delle domande?». Le risposte sono state commutate in valori numerici (1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva) da una scala verbale a cinque livelli, ed è stata calcolata una media complessiva (linea rossa orizzontale). Per la domanda 2, il valore medio del collettivo totale è 4,49. Il valore medio aggiustato più basso è 4,02, quello più alto è 4,84, quindi la scarto max. è 0,8 per i 154 ospedali/cliniche con almeno 20 questionari analizzati. (vedi ausilio alla lettura e all'interpretazione)

